

Paldies Jums par izrādīto interesi par Latvijas Hipotēka (turpmāk tekstā LH) uzņēmumu un tā plašo pakalpojumu klāstu. Sākotnēji vēlamies lūgt mūsu sniegto informāciju atspoguļot pilnā apmērā, nezaudējot nozīmīgus faktus, kas var sižetā izskatīties divdomīgi un nelabvēlīgi ietekmēt uzņēmuma tēlam.

Esam izbrīnīti, ka klients ir vērsies pie Jums, ne uzņēmuma, lai situāciju risinātu. Vienmēr esam atvērti komunikācijai ar klientiem (gan klātienē, telefoniski gan e-pastos) un vienmēr ar klientiem, kuriem radušies kādi jautājumi, vienojamies par abpusēji pieņemamiem risinājumiem. Šī situācija noteikti liks mums pārdomāt un vēl augstākā līmenī uzlabot komunikāciju ar klientiem.

Lai sniegtu argumentētu atbildi uz baumām par krāpniecību mums nepieciešams saprast par kādu klientu un situāciju ir runa. Tā kā Jūsu jautājumi ir vispārīgi, diemžēl, nevaram konkrētas situācijas komentēt kā vēlētos, bet pēc apraksta viennozīmīgi varam atbildēt, ka aprakstošā daļa jau sākotnēji nav patiesa, jo aprakstītā situācija ir absurda un tā nekādā gadījumā nav iespējama. Jūsu rīcībā noteikti nav visi konkrēto darījumu materiāli. Kliente noteikti ir ņēmusi papildus naudu, kas ir redzams citos dokumentos (līguma grozījumos), kas visticamāk nav Jūsu rīcībā. Ja klientam nauda ir nepieciešama nekavējoties, tas izvērtē mūsu piedāvājumu un izdara izvēli par līguma parakstīšanu vai nē. Klients arī darījuma laikā no tā var atteikties vai pēc noslēgšanas, ja atradis kādu citu risinājumu, vienmēr ar mums par to var vienoties. Vai Jūsu minētās personas, kuras apgalvo, ka esot apkrāptas ir godprātīgi veikušas visus maksājumus un iesniegušas Jums maksājuma uzdevumus, kā apstiprinājumu saviem vārdiem? Uz kādiem argumentiem un pierādījumiem balstīti Jūsu un Jūsu piesaukto klientu apvainojumi par krāpniecību? LH nodarbojas ar plašu pakalpojumu klāstu – sākot ar klientiem, kuriem palīdzam, ja īpašums kaut kādu saistību nepildīšanas un nemaksāšanas rezultātā nonācis izolē, beidzot ar klientiem, kam tiek izsniegta hipotēka, ja maksāspēja to ļauj (t.i. uzlikts īpašumam aizliegums, tas netiek pārdots). Tas ir unikāls pilna pakalpojuma cikls! Daļa no darījumu veidiem ir augsta riska darījumi un tādēļ tiek slēgti pēc noteiktām un kopīgi ar PTAC izstrādātām vadlīnijām ievērojot visus nosacījumus un pārliecinoties par klienta brīvo gribu. Pirms līguma parakstīšanas klients ierodas uz konsultāciju, kas parasti ilgst ap stundu līdz divām. Tā ir bezmaksas konsultācija, kuras laikā klienti saņem pilnvērtīgu informāciju par darījuma veidiem un to pakalpojuma veidu, kas viņa situācijā būs iespējams. Uzņēmumā ir izstrādātas vadlīnijas sadarbībā ar PTAC pēc kurām instruēti visi darbinieki. Klientam vienmēr ir laiks apdomāties, izvērtēt piedāvājumu, doties prom vai, izsakot apzinātu vēlmi, darījumu noslēgt stundas laikā. Klients līguma parakstīšanas brīdī (visiem līguma veidiem) ar roku raksta, ka apzinās līguma būtību un sekas, kā arī raksta atsevišķu iesniegumu, kas pie katra līguma veida ir citāda saturs un pauž klienta izpratni par līgumu, un treškārt darījuma izpratne vēl tiek apstiprināta pie zvērināta notāra. Nenoliegsim, kā jebkurā finanšu iestādē ir ļaunprātīgi klienti, kuri savus maksājumus neveic. Klienti, kuri nespēj atpirkt īpašumu vai izmaksāt kredītu, rezultātā tiek piedāvāts izmaksāt naudas kompensāciju, noīrēt vai iegādāties jaunu mājvieta un palīdzēt pārvākties, lai arī tas nav līgumā atrunāts un juridiski nebūtu uzņēmuma pienākums.

Uzņēmums klientu maksāspēju pārbauda saskaņā ar PTAC izstrādātajām vadlīnijām nebanku kredītu ņēmēju maksāspējas izvērtēšanai. 2016.gadā 90 % aizņēmēju veica uzņēmumam kredīta pamatsummas un % maksājumus bez kavējumiem.

Pirmkārt, kriminālprocesu uzsāk, lai noskaidrotu lietas apstākļus, vai noticis noziedzīgs nodarījums. Šādos gadījumos uzņēmums sadarbojas ar policiju, sniedz visu pieprasīto informāciju, mūsu prakse liecina, ka pēc dokumentu un darījumu procedūras izpēti, process tiek izbeigts, nesaskatot noziedzīgu nodarījumu. Pret uzņēmumu policijā vai tiesā pārkāpumi nav secināti.

Uzņēmums ir vērsies policijā, kā arī tuvākajā laikā vērsīsies tiesā pret konkrētām personām, kas nav uzņēmuma klienti, bet nodarbojas mērķtiecīgi ar neslavas celšanu.

Ar cieņu.
Latvijas Hipotēka

Rīga, Brīvības gatve 226-9,
Mob.: +371 27750227
Tālr.: +371 67565050
www.latvijashipoteka.lv