

**SABIEDRISKĀ KOMISIJA 2013.GADA 21.NOVEMBRA ZOLITŪDES  
TRAGĒDIJAS APSTĀKĻU IZVĒRTĒŠANAI**

---

Rīgā, 2013.gada 16.decembrī

nr.1/1

Labklājības ministrei Ilzei Viņķelei  
Iekšlietu ministram Rihardam Kozlovskim  
Rīgas Domes priekšsēdētājam Nilam Ušakovam  
Labdarības organizācijas Ziedot.lv vadītājai Rūtai Dimantei

Par atbalsta sniegšanu Zolitūdes traģēdijā cietušajiem

Komisija savā pirmajā sēdē 2013.gada 12.decembrī uzklaustīja atsevišķu traģēdijā bojāgājušo un cietušo pārstāvju sniegto informāciju par konstatēto saistībā ar valsts institūciju un nevalstisko organizāciju darbību, sniedzot atbalstu traģēdijā cietušajiem, un secināja, ka šajā darbā ir vairākas būtiskas nepilnības, un konkrēti:

- joprojām neesot apkopots un pieejams cietušo personu saraksts ar viņu kontaktiem, jo, pēc cietušo pārstāvei Labklājības ministrijā sniegtās informācijas, tas neesot pilnīgs, tā kā nav saskaņots ar Iekšlietu ministriju attiecībā uz tām personām, kuras traģēdijas laikā bija cietušas, bet dažādu apstākļu dēļ nebija reģistrētas ātrās palīdzības dienesta gatavotajos sarakstos. Tā kā pilnīga cietušo saraksta neesamība liedz visām cietušajām personām saņemt tām pienākošos atbalstu, lūdzam Labklājības ministriju sadarbībā ar Iekšlietu ministriju iespējami ātri sagatavot pilnīgu sarakstu;

- cietušajiem nav skaidri un ir atšķirīgi tie kritēriji, pēc kuriem cietušajiem atbalstu sniedz Labklājības ministrija un Rīgas Dome, kā arī viņiem trūkst informācijas par, piemēram, jau pieņemtajiem Ministru kabineta rīkojumiem palīdzības jautājumos, trūkst arī informācijas krievu valodā. Lūdzam Labklājības ministriju un Rīgas Domes sadarbīties, nodrošinot cietušajiem kopīgu vienas pieturas aģentūru, vai, ja tas nav iespējams, izveidot to katrā institūcijā atsevišķi, lai cietušie vienkopus varētu saņemt izsmeļošu informāciju visos viņus interesējošos jautājumos. Lūdzam ne tikai pasīvi gaidīt, kad cietušie paši pieteiksies un iepazīsies ar informāciju institūcijas Mājas lapā, bet rīkoties arī proaktīvi, institūcijas amatpersonām pašām uzrunājot cietušos un informējot par visiem pieejamiem palīdzības veidiem, kā arī lūdzam atsaucīgi un operatīvi pieņemt un koordinēt piedāvāto dažāda veida praktisko palīdzību;

- par labdarības organizācijai Ziedot.lv cietušo atbalstam saziņoto naudu cietušajiem nav informācijas, pēc kādiem kritērijiem tā tiek un tiks izmaksāta, kas ir pieņēmis un pieņems konkrētos lēmumus. Cietušo pārstāve norāda, ka organizācijas Ziedot.lv kapacitāte ir zema, lai personām, kas tajā griezušās, tiktu sniegta nepieciešamā palīdzība, tai skaitā iespēja personām tikt vienkārši uzklaustītām un aprunātām. Aicinām organizāciju Ziedot.lv sagatavot un publiskot izsmeļošu informāciju par ziedojumu piešķiršanas kritērijiem un kārtību, kā arī izvērtēt iespēju uz laiku piesaistīt organizācijā brīvprātīgos darbam ar cietušajiem.

Aicinām Jūs operatīvi novērst norādītās nepilnības un uzlabot praktisko palīdzības sniegšanu, kā arī veicināt Jūsu vadīto institūciju savstarpējo sadarbību, lai reāli un efektīvi palīdzētu katram traģēdijā cietušajam.

Ar cieņu

Komisijas priekšsēdētājs



J.Kažociņš